

Let's study English with us!!

ネイティブから学ぼう！接客英語講座



2006年の訪日外国人客数は、対前年比9.0%増の733万人に！！
英語での接客能力を高めて、このチャンスをしっかりものにしましょう。

2006年の訪日外国人客数は、対前年比9.0%増の733万人(推計値)と国際観光振興機構から発表されました。『ビジット・ジャパン・キャンペーン』の成果で着実に増加しています。このチャンスを確実にものにするためには、まずは英語での必要最小限の意思疎通、更には場面に応じた接客英語が求められます。そこで、実際の接客場面をリアルに想定しながら、接客英語の基礎から応用まで、全4回にわたってネイティブ講師による講座を行います。これを機会にあなたもぜひチャレンジしてみませんか？

- 講師** Grant Curtis (株式会社アーリー・バード チーフトレーナー)
ニュージーランド出身。Otago University(ニュージーランド)卒業後、1996年来日。英会話学校講師などを経て、現在は株式会社アーリー・バードのチーフトレーナーとして活躍。
- 受講料** 健推協会員 各回1名無料、2名目以降1名につき1回1,000円
非会員 1名につき1回2,000円
- 日時・場所** 下記のスケジュール表参照

セミナー	講座内容	開催日	開催時間	場所
接客英語	基礎編 (基本ボキャブラリー、予約など)	2007年1月30日(火)	13:00~15:00	いせトピア (0596-21-0900)
接客英語	応用編1 (チェックイン、館内案内など)	2007年2月8日(木)	13:00~15:00	鳥羽商工会議所 (0599-25-2751)
接客英語	応用編2 (チェックアウト、周辺案内など)	2007年2月20日(火)	13:00~15:00	鳥羽商工会議所 (0599-25-2751)
接客英語	総集編 (上記以外の様々な場面、まとめ)	2007年2月27日(火)	13:00~15:00	鳥羽商工会議所 (0599-25-2751)

ご参加ご希望の方は、ご記入の上、FAX 0596-20-0171 宛お送り頂くか、同内容をE-mailにてお送りください。当協議会ホームページ(<http://www.kensuikyo.com/>)からもお申し込み頂けます。

参加希望セミナーにつけてください	接客英語 1月30日(火)	接客英語 2月8日(木)	接客英語 2月20日(火)	接客英語 2月27日(火)
会社名				
住所	〒			
部署	役職		氏名	
TEL	FAX		E-mail	
備考	(他の参加者の方がいる場合のお名前など)			

<お問い合わせ先>

伊勢鳥羽志摩健康サービス推進協議会事務局 三田 泰久(サンダ)

(株)アーリー・バード内 TEL 0596-20-0170 FAX 0596-20-0171 E-mail info@kensuikyo.com

第 1 回講義(1月30日)からのご紹介

Part 1 Basics (基礎編)

予約時に聞き取らなければならない氏名、数字、日付、曜日、時間などの主要な項目について、発音とヒアリングを学習しました。



Part 2 Reception (予約受付編)

英語で予約受付の場면을、『自社ホームページへの誘導』、『申込を FAX してもらうよう依頼』、『英語で対応してくれる旅行代理店への誘導』、『実際に申込を電話で受ける』など様々な場面を想定して、ロールプレイを交えて学習しました。

テキストの表現の一部をご紹介します。

日本語	英語
申し訳ありませんが、電話でのご予約は承っておりません。私共のホームページをご参照下さい。	I'm afraid we don't take reservations via the telephone. Please visit our website.
詳細をファックスでお送り下さい。	Please send a fax with the details.
お部屋はツインとダブルのどちらになさいますか。	Would you like a twin room or a double room?
ご連絡先の電話番号を教えてくださいませんか。	Can I have a contact phone number, please.

第 2 回講義(2月8日)の予定

Part 1 Basics (基礎編)

チェックイン時に聞き取らなければならない主要な項目(一部、第 1 回の予約と重複)の発音とヒアリングを復習し、チェックイン時・館内案内時に必要な単語を学習します。



Part 2 Conversation (会話編)

チェックイン時・館内案内時における様々な場面を想定し、それぞれの場面でお客様とスタッフの間で交わされるであろう典型的な会話を、ロールプレイを交えて学習します。