

# 1 Early Bird Group News

2017.1

株式会社アーリー・バード

今月のひと言



## 温故知新 『故きを温ねてから新しきへ』

絵：平成29年の干支 酉

謹賀新年



酉

新年明けましておめでとうございます。旧年中は大変お世話になりました。今年も倍旧のご指導・ご鞭撻を賜りますよう宜しくお願いします。

新年だからこそ「故き」を大切にすることを考えたいと思います。年頭に当たって業績を伸ばそうと考え、と新規顧客開拓に目が向

くかもしれませんが、一般に新規顧客獲得は既存顧客フォローの10倍のコストがかかると言われます。まずはこれまでのお客様を大切に、余った時間で新規顧客を開拓するのが順序だと思います。従業員さんもそうです。人手不足だといふ新規採用に目が向きますが、まずは既存の社員さんを大切に、それから

新規採用を考えます。新規採用しても他のベテラン社員が辞めるようでは何をしているのかわかりません。昨年以前にお世話になったお客様や社員さんに感謝することから2017年をスタートし、それから新たな取組に着手されてはいいでしょうか。（三田泰久）



経営サポート

## 戦略2：戦術1の原則

ランチェスターの法則の中に「戦略2：戦術1の原則」があります。「準備2：現場対応1」と言った方が分かり易いと思いますが、準備をしっかりとすれば現場対応は少なく済む、逆に準備が不十分であれば現場でのアドリブ対応が増えるということ。準備に従事する人数は一般に少数

で、現場で動く人数は多いことに注目するとこの原則はより重要な意味を持ちます。これはそもそも兵法です。少人数の参謀本部の戦略が出来ないと現場で何万人という兵士が命を落とす結果になることを考えると準備にどれだけ時間をかけてもかけすぎることはありません。ビジネスにお

いても、一人または少人数で企画し、それに基づいて大人数が動くことが多いので、戦略・企画・準備の巧拙が実行段階での効率や効果を決めます。準備が8割と言っても過言ではありません。年初に1年間の戦略・企画をしっかりと時間をかけて準備し、平成29年を良い1年にしましょう。（永谷隆行）



人材サポート

## 面接時の注意事項 ④

今回は「踏み絵」です。採用において企業と個人は対等であるべきですが、個人の応募からスタートし、企業が選考側、個人は被選考側になりますので、選考段階では企業主導が進むのが通常です。しかし、企業側から勧誘し、破格の好条件を提示した場合などは、個人優位に進む場合があり

ます。そのまま入社すると「来てやった」「自分は特別」という意識から社内の和を乱したり、早期退職に繋がったりすることがあります。それを回避するには、最終段階で入社後の条件だけでなく、職務や期待値なども伝え、それらを了承し、最終的に入社意思決定をしますかという「踏み絵」

が必要。NOと言われ、することを懸念して明確に意思決定を迫ることを躊躇する場合もありますが、入社後の活躍が採用の目的ですから、このプロセスは不可欠です。ちなみに企業と個人の間に入ってこのようなプロセスも段取りするのが私たち人材紹介会社の仕事です。（瀬古さやか）



## 販促サポート お客様を招くサイトへ ④

今回はWEBサイトの総ページ数を意味するインデックス数について。「インデックス数が多い」「コンテンツが豊富」です。多様なキーワードで検索される可能性が高くなりますし、下層ページにかなり尖ったキーワードを盛り込むこともできます。一方で検索エンジンはコンテンツの量より質を重視する傾向が強くなっています。質の低いコンテンツを多く持つWEBサイトは全体の評価を大きく下げる危険性があります。ページを増やす際には下層ページに至るまで各ページの役割・機能・存在意義をしっかりと定義し、それに沿って質の高いページを作り込みましょう。（平岡孝紀）



## 地域サポート 先進事例からの学び

先日、仕事で大分県別府に行ってきました。中国・台湾・韓国からのお客様で賑わっている温泉街に復活したことを目の当たりにしました。タクシーの運転手さんに聞くと、日本人のお客様は明らかに減っているとのこと。食事、入浴などのマナーも違いますし、アジアからは団体客が多いので居場所がないなどが理由とか。別府や湯布院はインバウンドに頼らないと復活できなかったかもしれない。日本人がそうであったようにアジアからの団体旅行も今後は個人旅行に変遷するはず。その時に外国人旅行者だけではない、難しさを維持するのは、それを先取りした戦略・企画・準備が必要だと感じました。（三田泰久）



販促サポート 平岡孝紀

## スタッフ紹介

幼い頃から音楽、写真、絵を書くこと、人を楽しませることが好きでした。お客様に喜んでもらえるように、綺麗なデザインではなく、ブランド・プロデュース・ラボ（BPL）という部署名に恥じぬよう、お客様の価値向上につながる商業デザインによって、美しさとデザインがもたらす効果の両方をお届けしております。

# 2017年1月～2月 行事予定

《発行》株式会社アーリー・バード

本社 〒516-0011 三重県伊勢市一色町1500番地4  
TEL 0596-20-0170 FAX 0596-20-0171  
URL www.ebird.co.jp E-mail info@ebird.co.jp

拠点：津（三重大学内）、四日市、松阪（茶倉ビレッジ）  
東京、大阪

日	曜	1月の行事	日	曜	2月の行事
1	日	元旦	1	水	
2	月	振替休日	2	木	
3	火		3	金	
4	水		4	土	
5	木	仕事始め	5	日	
6	金		6	月	
7	土		7	火	
8	日		8	水	
9	月	成人の日	9	木	
10	火		10	金	
11	水		11	土	建国記念の日
12	木		12	日	
13	金		13	月	
14	土		14	火	
15	日		15	水	
16	月		16	木	
17	火		17	金	
18	水		18	土	
19	木		19	日	
20	金		20	月	
21	土	14:00～ UIターン就職セミナー in 東京	21	火	
22	日		22	水	
23	月		23	木	
24	火		24	金	
25	水		25	土	
26	木		26	日	
27	金		27	月	
28	土		28	火	16:00～ UIターン就職セミナー in 東京
29	日				
30	月				
31	火				

## 《アーリー・バードからのお知らせ》

- 当社は三重県雇用経済部から東京の移住相談センターにおける就職相談アドバイザー業務を受託し、その一環で個別相談会、セミナー等を東京および三重県内で開催しています。