

# 2 Early Bird Group News

2017.2

株式会社アーリー・バード

## 今月のひと言



## 採用より定着

写真：茶倉フォトコンテスト大賞作品「飯南町粥見高東池」



昨年11月の有効求人倍率は全国1.41倍、三重県1.44倍と高止まりしています。このような環境下で頻りに耳にするのが「応募がない」という声です。常に離職率は低い方がいいですが、こんな時にこそ『定着』にこだわるべきだと考えます。定着を図るためには、入社後、在籍期間中、退職時にしっ

かりフォローすることが重要です。入社直後は環境変化で不安定になりがちなので、1週間後、1ヶ月後、3ヶ月後、半年後、1年後などの節目で意識して面談の機会を持ちます。在籍期間中は主に現状把握、定点観測、不満足要因削減を目的として社員アンケートを定期的に実施します。そして残念ながら退職者が出た

場合には、退職時面談にしっかりと時間を割きます。在籍期間中は聞けなかった本音が聞ける場合が多いので、それを職場改善に活かします。本格的な人口減少を迎えるこれからの時代、『定着』が重要なキーワードになります。（三田泰久）

## 経営サポート スタートとゴール

企業とお客でゴールが違っているケースが散見されます。むしろ企業のゴールがお客のスタートである場合が大半だと思います。小売店では商品売ることがゴールですが、お客様にとっては、購入はその商品を使用するスタートです。工務店は完成した家を引渡すことをゴールとしていま

すが、お客様は引渡しを受けてからが新居での生活のスタートです。企業が販売や提供、引渡しをゴールと考えず、それも通過点と考えて、そこからお客様にとっての本当のスタートが始まる考えると提供するアフターサービスは随分変わります。家や車のような高額商品のアフターサービス

は決まっていますが、日用品や食品の場合は必ずしもそうではありません。食品のレシピを充実させる、量り売りにする、見易いオリジナルマニュアルを作成するなどお客様のスタート後をサポートしようと考え、いろいろな浮かんできます。これも大事な顧客目線ですよ。（永谷隆行）

## 人材サポート 面接時の注意事項 ⑤

今回は「面接中の席外し」です。一次面接が人事課長と人事担当者、最終面接が社長と人事担当役員のように企業側が複数名で面接することはよくあります。そんな時は上位職者が質問することが多いのではないかと思います。質問が多いかどうかに関わらず、面接を受けている候補者の神

経は上位職者に集中しています。その面接の途中で上位職者が席を外すとどうなるでしょう。候補者は少しほっとします。残された方が少し砕けた口調で質問するとここで本音が出たりします。また、聞きたかったけど上位職者の前で遠慮していた質問（例えば残業時間とか給与等）をこ

ごぞとばかりに質問する候補者もいますので、関心事や優先順位が明らかになることもあります。上位職者がいる時といない時で露骨に態度が変わる候補者もいます。ちょっとしたことで意外に多くの発見があるので、ぜひ一度お試しください。（三田佳奈子）

人材サポートの瀬古です。三重県の南勢に生まれ、学生時代を中勢で過ごし、現在は北勢に住んでいます。「誠実・情熱・謙虚」を意識して転職活動のご支援をさせていただきます。人材面から企業様のお役に立つために、求める人材をしっかりと理解したうえで、転職希望者とじっくりと面談を行います。企業様と転職希望者の双方が満足し、笑顔になるその日まで全力でサポートいたします！



人材サポート 瀬古さやか

## スタッフ紹介

今回は「被リンク」です。検索エンジンのアルゴリズムの変化によりSEOで重要なポイントは変化しますが、被リンク対策は欠かせません。被リンクはサイトへの「支持票」という見方から、多くの支持票を集めたサイトはそれだけ重要だと判断されてきました。しかし、最近では単に「被リンク数が多い」だけで検索エンジンから高い評価を受け、上位表示されるという訳ではなく、これまでに以上にコンテンツを重視する傾向になっていきました。形ばかりのリンクを増やしたためリンククエリの対象となつて検索結果から姿を消すこともあります。リンクも内容も質の向上が重要になってきたということですね。（平岡孝紀）

## 販促サポート お客様を招くサイトへ ⑤

2016年の訪日外国人客数の速報値が2403万人と政府観光局より発表されています。前年が1973万人でしたので21.8%アップとなり、ビザ発給の緩和、円安などを背景に順調に伸びています。県内では伊賀流忍者博物館の来場者の約8人に1人が外国人であり、伊勢神宮を参拝する外国人も2016年に約11万人と10万人を超

## 地域サポート インバウンド ②

えました。リピーターの外国人は食と体験を求めて定番コースから外れて意外な観光地を訪れることも増えていきますので、いよいよインバウンドは関係ないと言っているのではなく、ますます付加価値でいいの指差し会話ツールを買って、音声翻訳アプリをスマホにダウンロードして、必要最小限の受入体制を整えましょう。（久保翔太郎）

# 2017年2月～3月 行事予定

《発行》株式会社アーリー・バード

本社 〒516-0011 三重県伊勢市一色町1500番地4  
TEL 0596-20-0170 FAX 0596-20-0171  
URL www.ebird.co.jp E-mail info@ebird.co.jp

拠点：津（三重大学内）、四日市、松阪（茶倉ビレッジ）  
東京、大阪

日	曜	2月の行事	日	曜	3月の行事
1	水		1	水	
2	木		2	木	
3	金		3	金	
4	土		4	土	星空観望会 in 茶倉
5	日		5	日	茶倉寄席「桂文我独演会」
6	月		6	月	
7	火		7	火	
8	水	採用責任者交流会 in 津	8	水	
9	木		9	木	
10	金		10	金	
11	土	建国記念の日	11	土	17:00～ UIターン就職セミナー in 東京
12	日		12	日	
13	月		13	月	
14	火		14	火	
15	水		15	水	
16	木		16	木	
17	金		17	金	
18	土		18	土	
19	日		19	日	
20	月		20	月	春分の日
21	火		21	火	
22	水		22	水	
23	木		23	木	
24	金		24	金	
25	土		25	土	
26	日		26	日	
27	月		27	月	
28	火	16:00～ UIターン就職セミナー in 東京	28	火	
			29	水	
			30	木	
			31	金	

## 《アーリー・バードからのお知らせ》

- 当社は三重県雇用経済部から東京の移住相談センターにおける就職相談アドバイザー業務を受託し、その一環で個別相談会、セミナー等を東京および三重県内で開催しています。