

4 Early Bird Group News

2017.4

株式会社アーリー・バード

今月のひと言



ターニングポイント2020年

写真：当社が運営する道の駅茶倉駅から見た榑田川沿いの桜

2020年問題とは、バブル期の大量採用組、人口の多い団塊ジュニア世代が役職・年収のピークである50歳代前半に差し掛かり、ポスト不足や人件費高騰を問題視する言葉です。その2020年にはオリンピックがあり、政府が掲げる外国人旅行者数も2020年に4,000万人とここ数年はハイペースでの

成長を計画していますが、その後は2030年に6,000万人と伸び率が鈍化します。既に人口減少・少子高齢化で縮小傾向の国内市場を様々な施策で維持してきましたが、それも2020年までではないでしょうか。三重県では2021年に国体がありますが、その影響も限定的でしょう。2020年までの残された3年間で、

成長が期待できる海外との取引を確立する、不況下でも成長する新しいビジネスモデルを創出する、固定費を削減してスリムな経営にするなど、時代のターニングポイントを迎える準備をする必要をひしひしと感じます。(三田泰久)



経営サポート 顧客感動

顧客満足ではなく顧客感動という言葉を使う企業が増えてきました。お客様の期待値を充足すれば満足して頂けますし、感動はお客様の期待値を超えることで生まれますが、簡単なことではありません。1回だけお客様の期待値を超えることはできるかもしれませんが、リピーターのお客様で

あれば、今回期待値を超えたことで次回はそれが当たり前となり、期待値は確実に上がりますので、更に難度が高くなります。リピーターのお客様に感動を与え続けようとするこの繰り返しが、次回も高くなった期待値を超えるように個人としても組織としても成長する、これがあるべき姿ですね。(永谷隆行)

少し上回る程度を狙いにいくと、その方が難しいですし、全力でない仕事ではお客様を満足させることはできません。常に目の前の仕事に全力を尽くして感動をお届けし、次回も高くなった期待値を超えるように個人としても組織としても成長する、これがあるべき姿ですね。(永谷隆行)

人材サポート 2018年春入社予定新卒採用情報

3月に新卒採用が本格的にスタートしました。当社の坂(バン)が県の委託事業で東京に駐在し、大学の就職窓口や大学生から聞いた情報によると、いわゆる有名大学ではフライング気味かロケットスタートで就職活動を開始し、既に内定を複数もらっている学生も多いようです。昨年の失敗

から「就職協定ど吹く風」という考え方の企業が多いようです。一方で、必ずしも有名校ではない大学では、様子見や出遅れの学生が散見されます。そのような大学の就職窓口では手厚く就職支援をしている傾向にあり、企業や地方自治体の訪問にも時間の許す限り対応してく

れます。地方の企業が首都圏の大学や学生にアプローチすると木で鼻を括ったような対応に落胆させられることが多いと聞きますが、就職支援に熱心な中位校・下位校にアプローチし、その中から自社に合う学生を粘り強く選考していくのが地方企業にとっての正攻法かもしれません。(西口洋平)

システムエンジニアとしてウェブサイトを制作しております。小学校の頃からインターネットの素晴らしさに魅せられて、現在に至ります。ウェブサイトの一番の魅力、それは24時間いつでも最新情報が見られることに尽きます。これは24時間ウェブサイトで営業をしてくれていることと同義です。私の知識と経験からウェブサイトをさらに強化するお手伝いをさせていただければと思います。



販促サポート 大西健太

スタッフ紹介

今回はサイトの更新頻度を上げるとSEO対策になると言いますが、単に文章を差し替えることを毎日行うだけでは効果はありません。良質なコンテンツ、ページの追加や維持を行うこと、既存のコンテンツも含めて質の高いページにしておくことで、検索エンジンや訪問者に価値ある情報を提供でき、様々なキーワードから流入が増えます。コンテンツを量産することとは逆効果で、良質なコンテンツを増やすことが重要。Googleのパンダ・アップデートがコンテンツの質を判定するアルゴリズムであることからコンテンツの質が重要視されていることが分かります。(平岡孝紀)



販促サポート お客様を招くサイトへ⑦

サミット効果はあまり期待できないと思っていました。平成28年の伊勢神宮参拝客数は8739千人と対前年比104%でした。伊勢神宮参拝客数は遷宮年とその翌年にピークを迎え、次の遷宮の準備を迎えるまでは減少の一途を辿るのがこれまで伊勢で繰り返されてきた20年サイクルです。しかし、サミットの警備で4月



地域サポート サミット効果

5月は参拝客が非常に少なかったにも関わらず平成28年は増加に転じました。これはサミット効果以外の何物でもありません。実際にサミット会場「志摩観光ホテル」に近い鵜方駅、賢島駅周辺などは閑散期の2月でも賑わいを見せていたそうです。今からでもサミット効果の追い風に乘ることを考えたいですね。(久保翔太郎)

2017年4月～5月 行事予定

《発行》株式会社アーリー・バード

本社：〒516-0011 三重県伊勢市一色町1500番地4

TEL. 0596-20-0170 FAX. 0596-20-0171

URL. www.ebird.co.jp Email. info@ebird.co.jp

拠点：津、四日市、松阪（茶倉ビレッジ）、東京、大阪

日	曜	4月の行事	日	曜	5月の行事
1	土	9:00～13:00 茶倉朝市	1	月	
2	日		2	火	
3	月		3	水	憲法記念日
4	火		4	木	みどりの日
5	水		5	金	こどもの日
6	木		6	土	9:00～13:00 茶倉朝市 10:00～13:30 茶倉新茶祭り
7	金		7	日	
8	土		8	月	
9	日		9	火	
10	月		10	水	
11	火	<p>40年の歴史、4,000社・80万人超の受講実績を誇るマネジメント・カレッジ社のMGIは、参加者自らが社長となって、経営感覚と会計知識を学ぶ実践型研修です。普段は東京に行かないと受講できない公開講座を三重県内で開催しますので、この機会にぜひご参加ください。</p> <p>《会場》 三重県総合文化センター 《定員》 先着18名 《参加費》 20,000円 《対象》 若手社員、新入社員</p>	11	木	
12	水		12	金	
13	木		13	土	
14	金		14	日	
15	土		15	月	
16	日		16	火	
17	月		17	水	
18	火		18	木	
19	水		19	金	
20	木		20	土	
21	金	9:00～18:00 マネジメントゲームMG®公開講座	21	日	
22	土		22	月	
23	日		23	火	
24	月		24	水	
25	火		25	木	
26	水		26	金	
27	木		27	土	
28	金		28	日	
29	土	昭和の日	29	月	
30	日		30	火	
			31	水	

《アーリー・バードからのお知らせ》

●4月3日（月）より株式会社アーリー・バード・エージェント 本社オフィスおよび株式会社アーリー・バード 津オフィスが下記に移転し、新オフィスにて業務を開始しています。

住所：〒514-0004 三重県津市栄町2丁目323番地 津TMTビル2階

TEL：059-253-8715 FAX：059-253-8716